

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1, Definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulent:

(Susan Stevens), lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland ([BGN](#)), tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent;

Cliënt:

degene aan wie door de gewichtsconsulent advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

Praktijkadres:

de locatie waarop de praktijk van de gewichtsconsulent wordt uitgeoefend;

Artikel 2, Algemeen

De gewichtsconsulent geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

Artikel 3, Basis

De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming niet aan derden verstrekt.

Artikel 4, Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient hij de gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtsconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtsconsulent gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 5, Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de gewichtsconsulent zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 6, Intellectuele eigendom

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

Artikel 7, Betaling

Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum en zonder enige aftrek, korting of verrekening, te

geschieden door storting of overmaking van het op de factuur vermelde bedrag op het bank- of girorekeningnummer dat eveneens op de factuur is aangegeven.

Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim en is – zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist – over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Susan Stevens Voeding & Therapie.

Alle buitengerechtelijke kosten, die Susan Stevens Voeding & Therapie moet maken in verband met de incasso van een vordering op cliënt, zijn voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënt verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 8, Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De gewichtsconsulent heeft het recht de overeen gekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9, Aansprakelijkheid

De gewichtsconsulent heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever. Zij begeleidt de opdrachtgever naar beste weten en kunnen om te komen tot gewichtsafname dan wel -toename van de opdrachtgever. De gewichtsconsulent baseert zich bij de begeleiding en advisering mede op informatie die de opdrachtgever zelf verstrekt over diens gezondheid en is derhalve niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de opdrachtgever van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, ten gevolge van onjuiste of verzwegen medische informatie van de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent.

1. De gewichtsconsulent is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfd arbeidsinkomen, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent niet aansprakelijk
2. De aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent is in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het honorarium voor de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 10, Geschillen en toepasselijk recht

1. Voor geschillen tussen de gewichtsconsulent en de opdrachtgever over de persoonlijke bejegening van de opdrachtgever of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BGN te beslechten.
- 3.